



## **Verksamhetsrapporter från insatserna januari till och med augusti 2019**

*Bilaga till delårsrapport*

**Friska Vindars ESF projekt**

**Trampolinen i Trollhättan**

**Hälsa för Alla**

**Trampolinen i Lilla Edet**

**Case Manager i Grästorp**

**Praktikplatssamordnare i Trollhättans Stad**

**[www.softleg.se](http://www.softleg.se)**

## Uppföljning

januari- augusti

2019 Friska Vindar



## Bakgrund

Friska Vindar (170901-200228) är ett projekt i samverkan, som satsar på individriktade arbetsrehabiliterande insatser med deltagarnas behov och åsikter i fokus. Syftet och målet med projektet är att öka återgång till arbete och studier för de som är eller nyligen varit sjukskrivna. Även anställda kan delta i projektet om de varit sjukskrivna i mer än 90 dagar. (Åtgärderna i projektet ska inte finnas i arbetsgivarens åtgärdsprogram). Projektet ska under projektiden skapa 200 nya platser för deltagare med långtidssjukskrivning. I projektet används metoderna Hälsa för Alla och Trampolinen. Projektet har även skapat nya friskvårdsinsatser, såsom ”Skri-varskola”, ”Målarskola” och ”Naturskola”. Personalen består av projektledare, projektkonom, projektadministratör och projektmedarbetare, men fler professioner finns i utförande. Det finns även en styrgrupp samt en referensgrupp.

Friska Vindars förväntade resultat och effekter är följande:

- 25% av deltagarna når arbetsmarknaden
- 50% av deltagarna når rehabilitering mot arbetsmarknaden eller studier
- 70% av deltagarna upplever ökad hälsa
- Långsiktig stabil försörjning för deltagarna
- Ökad tilltro till egenförmågan
- Ökad samverkan mellan myndigheter avseende målgruppen
- Utveckla metoder och upplägg för målgruppen

## Samverkan mellan myndigheter

Under början av 2019 har inflödet av deltagarna varit positivt utifrån uppsatta mål. Projektet ser från och med andra kvartalet en kraftig minskning av VISA - besök som en koppling till verksamheterna utifrån budgetunderskott inom Trollhättan Stad och Arbetsförmedlingen. Även en omorganisation hos Försäkringskassan kan ha påverkat inflödet negativt under 2019. Ett fåtal deltagare, remitterade från Arbetsförmedlingen kunde inte fortsätta sitt deltagande i projektet pga. restriktioner kring arbetsmarknadspolitiska beslut. Fler initiativ tas däremot från Västra Götalands Regionen och deltagare lyfts in i projektet via vårdcentral eller öppningspsykiatri till sammans med remittent. Under året har projektet haft informationsmöten för öppningspsykiatri samt Arbetsförmedlingen.

## **Horisontella principer (jämställdhet, icke - diskriminering och tillgänglighet)**

Friska Vindar har från start arbetat med att de horisontella principerna (Hp) ska integreras i hela verksamheten. Arbetet med Hp har lett till en ökad medvetenhet och kunskap hos både personal och deltagare.

Under 2019 har en specifik Hp enkät arbetats fram, en för personal och en för deltagare.

Utifrån de enkäter som lämnats in från deltagare visar resultaten att i stort sätt alla deltagare har vetskap om att projektet arbetar utifrån Hp. Närmare 40 % av deltagarna har dessutom valt att delta på erbjudna seminarium med fördjupning i ämnet utöver sina ordinarie aktiviteter. Deltagare har även visat på nyfikenhet och ställt följdfrågor. Över hälften av deltagarna uppger att projektets arbete har fått dem att reflektera över Hp i vardagen. Lika många anser att Friska Vindars insatser genomförs utifrån jämställdhet, icke – diskriminering och tillgänglighet. Kommentar från deltagare gällande tillgänglighet ”Bra aktiviteter där man kan göra saker efter egen förmåga.”

All personal som arbetar med projektet har fått informationsmaterial om hur man ska använda Hp i sin utövande profession. Enkätsvaren från personalen visar att nästan all personal har varit med under Hp seminarier. Personalen anser att de kan vända sig till genusspecialisten för att ställa frågor och diskutera vid behov. Man anser även att Hp genomförts väl i projektet och att det är sannolikt att man kommer ta med sig informationen kring principerna i sin vardag och i sitt fortsatta arbete. Kommentar från personal: ”Granskar mina egna fördomar och vågar påpeka när andra inte gör det.”

## **Resultat**

### *Målgruppsbeskrivning:*

Personer med sjukskrivning, med eller utan anställning. Flest deltagare kommer från Försäkringskassan, med eller utan Trollhättans Stad HR som medremittent. Närmare 1/5 av deltagarna är inskrivna via Arbetsförmedlingen och har ersättning i form av aktivitetsstöd, a-kassa och i enstaka fall lönegaranti. Försörjningsstöd i kommunerna Trollhättan och Lilla Edet står för cirka 1/10 av deltagarna. Närmare en 1/5 av deltagarna är inskrivna via Arbetsförmedlingen och har ersättning i form av aktivitetsstöd,

a-kassa eller lönegaranti. Att man har arbetat från flera olika organisationer att finna urval har påskyndat processen för den aktuella målgruppen.

Majoriteten av de inskrivna under året har gymnasium som högsta utbildningsnivå, följt av högskola. 15 % har grundskola. Av deltagarna är de flesta inskrivna mellan 30 – 59 år. Medelåldern hos männen är 38 år, medan kvinnornas medelålder är 44 år. De flesta deltagarna som skrivs in har haft offentlig försörjning mellan 1 - 4 år. 5 % av deltagarna har haft offentlig försörjning mer än 9 år. Majoriteten av deltagarna har någon/några av följande diagnoser: depression, ångest, utmattningssyndrom samt långvarig smärta och värk. Deltagarna har oftast flera diagnoser, s.k. samsjuklighet. Andra diagnoser är t.ex. social fobi, PDST (Posttraumatiskt stressyndrom), cancer och bipolaritet.

### *Uppföljning av antal deltagare och platser:*

Könsfördelning: 88 kvinnor, 28 män. (171 personer har hittills varit inskrivna i genomförandefasen). Andelen män ligger fortfarande kvar på förväntad nivå, och representerar 1/5 av det

totala deltagarantalet under genomförandefasen. Liksom vid tidigare mätning framkommer det att det är fler kvinnor än män som har en anställning när man träder in i projektet. En anledning till detta kan vara att Trollhättan Stad HR står för en stor del av inremitteringarna i projektet samt att de förvaltningarna man kartlagt under 2018/2019 är kvinnodominerade.

Majoriteten av deltagarna har använt sig av Hälsa för Alla. Däremot har flertalet deltagare i Trollhättan gått vidare till Trampolinen som ett nästa steg i arbetsrehabiliteringen.

Under året har projektet även startat upp alternativa friskvårdsinsatser och genomfört s.k. ”Målarskola” och ”Naturskola”. Det gav även möjlighet för deltagaren att göra egenremittering till projektet. Aktiviteterna har varit mycket uppskattade av deltagarna och även fungerat bra som en inkörspport till vidare arbetsrehabilitering inom projektet.

*Tid i insats:* Den totala snitt tiden är 6,6 månader. Kvinnorna har i snitt varit inskrivna cirka en månad längre än männen (6,9 kvinnor/5,8 män). Deltagarperioden har varierat beroende på deltagarens mående, val av metod och utifrån hur den vidare planeringen i samverkan med remittenten sett ut.

*Vid avslut:* 58 personer har avslutats under året. 57 % har nått rehabilitering mot arbetsmarknaden eller studier (mål 50 %). 13 % har påbörjat förvärvsarbete (mål 25 %). 10 % är aktivt inskrivna som arbetssökande på Arbetsförmedlingen efter insatsen och lika många har avslutats pga. sjukdom.

### *Statistik utifrån kön*

Nått rehabilitering: Kvinnor 45 % Män 12 %

Påbörjat förvärvsarbete: Kvinnor: 7 % Män: 5 %

Aktivt inskrivna på Arbetsförmedlingen: Kvinnor: 5 % Män 5 %

Utskrivna pga. sjukdom: Kvinnor: 8 % Män: 1 %

### *Trollhättans Stad HR*

15 personer med anställning inom Trollhättans Stad har avslutats under året. De flesta av dem har gått vidare i sin rehabilitering hos arbetsgivaren och har en tydlig rehabiliteringsplan med sin chef. Det finns också många goda exempel i genomförandefasen med påbörjad arbetsträning, återgång i arbete partiellt samt avslut mot studier (statistik från långsiktig mätning upp till 6 månader efter avslutad projektperiod).

*Livskvalitet:* Hela 7 av 10 uppger att de har ökat sin livskvalitet efter avslutande deltagarperiod, vilket är mycket glädjande (mål 7/10).

## *Indikatormätningen 2018:*

Under en workshop våren 2019 analyserade projektet vilka lärdomar enkätsvaren gett. Projektet ser att det är en styrka att deltagarnas aktiviteter kan vara flexibla utifrån individens behov. Samtidigt behövs en bra balans i samspelet med myndigheternas och organisationernas regelverk och riktlinjer. Enkätsvaren har gett kunskap om vikten av att fortsätta ta tillvara på kunskaper och erfarenheter i gruppen för att väcka intressen, engagemang och livslust. Det finns en tydlighet kring vidare planering efter avslutad insats, vilket också är av stor betydelse för deltagaren.

## **Utveckling**

Att göra en övergång mellan Hälsa för Alla och Trampolinen har visat sig vara ett bra koncept eftersom deltagarna har fått en stegvis rehabilitering, med en trygg övergång inom projektet vidare mot arbetsmarknaden eller studier.

Eftersom projektet har kriterier att personerna som in remitteras har/eller nyligen haft sjukskrivning är det många personer från försörjningsstöd som inte kan skrivas in pga. avsaknad av läkarintyg. Det har framkommit att många personer med ekonomiskt bistånd inte alltid sjukskrivs av vården. Under 2019 arbetar man för att ta fram en förlängningsansökan i 12 månader, som en del av metodutveckling och implementering för denna målgrupp, vilka har samma behov som övriga sjukskrivna. Projektet har därmed arbetat fram en modell tillsammans med Socialförvaltningen för att nå den målgruppen 2019/2020. Under hösten 2019 kommer ett pilotprojekt startas upp. Trollhättans Stad HR är även positiva till en fortsättning och implementering av Friska Vindar.

Under implementeringsfasen 2019/2020 tar projektet med sig metoder och goda erfarenheter för fortsatt metodutveckling för en bredare målgrupp som har behov av stöd och samverkan i sin arbetsrehabilitering

190902

Paula Andersson, projektledare Friska Vindar

Rebecca Gardendahl, projektmedarbetare Friska Vindar





## Uppföljning januari- augusti 2019 Trampolinen

### Bakgrund

Samverkansinsatsen Trampolinen startades år 2008 och ingår i Samordningsförbundet Trollhättan, Lilla Edet och Grästorp. Syftet med Trampolinen är att vara en motivationshöjande, stödjande insats för unga vuxna med funktionsvariation/ohälsa eller som är i behov av extra stöd. Målgruppen har utökats och omfattar nu även kvinnor upp till 45 samt kvinnor och män som är eller nyligen har avslutat en sjukskrivning. Personalen som arbetar på Trampolinen kommer från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och kommunen. Målen är att 8 av 10 ska ha ökat sin förmåga till förvärvsarbete, 5 av 10 ska uppnå (helt/delvis) egen försörjning genom arbete eller studier inom ett år. 7 av 10 ska uppleva en ökad livskvalitet efter avslutad insats.

### Samverkan mellan myndigheter

Genom åren har Trampolinen utvecklat en välfungerande samverkan mellan myndigheterna. Samarbete sker mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Trollhättans Stad samt med Hälso- och sjukvården exempelvis Psykiatriska öppenvårdsmottagningen.

Första delen av året har varit turbulent med besparingar och stora förändringar inom organisationerna. Eftersom Trampolinen har funnits sedan 2008 är det en väl inarbetad insats som många inom myndigheterna känner till och känner sig trygga med att remittera till. Detta har vi uppmärksammat då inflödet under perioden inte stoppats upp trots att vi under en period var tvungna att avvakta med VISA-besök. Detta då det förelåg osäkerhet kring Trampolinen framtid både vad gäller personalläget och insatsens utformning.

Vi har också sett tendenser till att liknande insatser utvecklats inom Trollhättan stad, vi tänker då på insatsen "Alla behövs i jobb". Den arbetsmetod de utvecklat påminner i stora drag om den metoden Trampolinen använt sig av med kartläggning, motivationshöjande och stödjande aktiviteter, ökad kunskap och förståelse för arbetsmarknaden samt stöd att arbeta vidare mot praktik, arbete och studier.

### Horisontella principer

Genusspecialist inom Friska vindar har varit och informerat om horisontella principer på veckomöte med deltagare samt vid uppföljningsmöte med personal.

Vi har uppmärksammat horisontella principer på gruppträffar, veckomöten och i övrig kontakt med deltagare, bland annat genom olika övningar. Vi har till exempel gjort studiebesök på Framtidshuset, Odlarna Arvidstorp och haft information om sociala företag för att visa på alternativ till den reguljära arbetsmarknaden. Vi har haft föreningen Attention här som pratade

om tillgänglighet i samhället för personer med neuropsykiatriska diagnoser. Vi har också haft en föreläsning om digital teknik som hjälpmedel i vardagen.

Vi har uppmärksammat att vi är tre kvinnor i ungefär samma ålder vilket möjligen kan påverka arbetssättet samt deltagarnas upplevelse av insatsen. Vi har till exempel sett i indikatorenkäterna att mäns och kvinnors svar skiljer sig åt i många frågor. Vi har tidigare reflekterat över att vi oftare tänkt på jämställdhet än icke-diskriminering och tillgänglighet när det gäller de horisontella principerna. Förhoppningen är att vår ökade medvetenhet gett återverkningar på deltagarna. Vi jobbar med att ha en hög tillgänglighet för våra deltagare och anpassar efter individens behov och förutsättningar.

## **Resultat**

*Uppföljning av antal deltagare och platser:* 45 deltagare (17 män, 28 kvinnor) varav 22 nya deltagare (7 män, 15 kvinnor) 21 avslutade (8 män, 13 kvinnor) och 24 pågående (9 män, 15 kvinnor).

Ett tiotal deltagare tillkom från Friska vindar och redovisas i Friska vindars delårsrapport. Antal lediga platser under perioden har varierat men vid halvårets slut är platserna fyllda och överstiger till och med platsantalet.

Från januari-maj arbetade det 3 personal i Trampolinen men sedan juni har det varit 2 personal. För att nå ut till fler har Trampolinen alltid regelbundet genomfört informationsträffar om verksamheten, både till presumtiva deltagare och samverkande parter. Men perioden januari-augusti 2019 har inneburit osäkerhet kring insatsens fortsatta utformning på grund av de olika myndigheternas stora omorganisationer, vilket gjort att Trampolinen inte haft några informationsträffar.

*Målgruppsbeskrivning:* Unga vuxna, 20-29 år, samt kvinnor upp till 45 år. Sedan hösten 2017 omfattas även kvinnor och män som är eller nyligen har avslutat en sjukskrivning. Gemensamt för målgruppen är att de har någon form av funktionsvariation/ohälsa eller behov av extra stöd för att nå arbete/studier samt ökad livskvalité.

De flesta av deltagarna är mellan 22 och 29 år. Gällande utbildning har 15 av deltagarna grundskolekompetens (8 kvinnor, 7 män) och 24 har slutfört gymnasiet (16 kvinnor, 8 män). Få har högskoleutbildning. De flesta deltagarna har haft offentlig försörjning upp till 5 år vid start i Trampolinen men i gruppen kvinnor upp till 45 år har de flesta haft offentlig försörjning i mer än 9 år.

*Tid i insats:* Genomsnittlig tid för unga i Trampolinen är 8 månader (kvinnor 8,6 månader, män 8 månader) och för kvinnor (upp till 45 år) 11 månader. Majoriteten av deltagare håller sig med god marginal inom 1-årsgränsen. Få deltagare har varit inskrivna längre än 1 år.

*Vid avslut:* har 6 av 10 deltagare (drygt hälften är kvinnor) nått arbete eller börjat studera (mål 5 av 10). 9 av 10 deltagare (mer än dubbelt är kvinnor) har nått arbetslinjen, det vill säga har fått arbete, påbörjat studier, kan stå aktivt arbetssökande på Arbetsförmedlingen eller övergått i en annan arbetsförberedande aktivitet (mål 8 av 10). 1 deltagare har avslutat på grund av sjukdom.

*Livskvalitet:* 8 av 10 personer har ökat sin livskvalitet efter sin tid i Trampolinen vilket överträffar målet som är satt till 7 av 10.

*Indikatorer:*

Efter 2018 års indikatormätning har personalen samlats och reflekterat över resultatet av mätningen i en workshop. Detta är viktigt att ta med sig framåt:

- Tiden i insatsen är av stor betydelse.
- Kvinnorna som svarat i enkäten är mer nöjda än de män som svarat. En tolkning vi har gjort är att män kan ha svårare att ta hjälp och stöd, utifrån könsroll.
- Gruppdynamik och förebilder är av betydelse.
- Bokning av avslutssamtal bör ske i god tid med remittent så planeringsdelen blir tydlig.
- Insatsen har förlängt gruppträffar och byter också innehåll utifrån behovet som framkommit fortlöpande.
- Insatsen är en del i individens rehabilitering, men individen själv är del av hela.
- Tydliga ramar är viktigt och stödet är komplementärt.

*Laila Nilsson och Agnes Arag 2019-09-02*





## Uppföljning januari- augusti 2019

### Hälsa för Alla

#### Bakgrund

Hälsa för Alla har funnits sedan 2015. Det finns ett myndighetsgemensamt utförandeansvar för insatsen. Från och med 2017 till och med 2019 ingår Hälsa för Alla också som en aktivitet i Friska vindar.

Syftet med Hälsa för Alla är:

- Att verka hälsofrämjande och öka livskvalitén.
- Att leda till att fler kommer i arbete, börjar studera eller annat som på sikt leder till egenförsörjning.
- Att minska utanförskap.

Målsättning är att minst 8 av 10 deltagare som avslutas ska ha ökat sin motivation samt förmåga till förvärvsarbete, studier eller annan fortsatt rehabiliteringsåtgärd och att minst 7 av 10 ska uppleva en förbättrad livssituation.

I Hälsa för Alla arbetar hälsovetare och beteendevetare. Personalen är utlånad från Vg-regionen, Arbetsförmedlingen och Trollhättan Stad. Hos personalen finns det tidigare erfarenhet från arbete som bland annat arbetsförmedlare, sjukskonsulent, försäkringskassehandläggare, föreningsarbete och från andra samverkansprojekt.

#### Samverkan mellan myndigheter

Hälsa för Alla är ett första steg till att komma igång efter tid av inaktivitet som inte finns i de egna organisationerna. Handläggarna vi möter är positiva till insatsen och deltar i både mittuppföljning och avslutningsmöte för deltagaren. Det finns också oftast en planering vidare för deltagaren när personen avslutas i Hälsa för Alla.

Hinder vi stött på under första halvåret är att det varit omorganisationer i myndigheterna och det har gjort att deltagare ibland har bytt handläggare flera gånger under inskrivningstiden. Deltagare har på grund av omorganisationer också stått utan handläggare under längre tid och ibland har de behövt förlängas en tid i insatsen för att kunna få en planering att gå vidare med.

#### Horisontella principer

Vi informerar deltagarna vid start i Hälsa för Alla om att vi jobbar utifrån de horisontella principerna. Deltagarna får ett föreläsningstillfälle på 2 timmar om principerna under inskrivningstiden. Personalen har med sig det i alla samtal och aktiviteter med deltagarna. Exempelvis görs promenaderna tillgängliga genom att vi anpassar med olika tempo i två eller tre grupper

så att alla ska kunna delta utefter sin egen förmåga och urvalet av arbetsplatsbesök görs enligt de horisontella principerna. Vi har ett öppet klimat i grupperna och uppmuntrar deltagarna till att delta i diskussioner och att alla får säga sin mening.

Förhoppningen är att deltagarna tar med sig detta förhållningssätt när de går vidare från Hälsa för Alla.

## **Resultat**

### *Uppföljning av antal deltagare och platser:*

Hittills i år har 22 personer deltagit i Hälsa för Alla. Av dem har 14 personer startat under 2019.

Utöver de 22 personer där ansökan kommit direkt till Hälsa för Alla så har 85 personer deltagit via ansökan till projektet Friska vindar där Hälsa för Alla ingår som en aktivitet. Det innebär att totalt 107 personer har deltagit i Hälsa för Allas aktiviteter fram tills 31 augusti 2019.

### *Målgruppsbeskrivning:*

Av 22 deltagare var 12 kvinnor och 10 män. Åldersmässigt var 4 personer under 30 år (2 kvinnor, 2 män), 8 personer 30-44 år (3 kvinnor, 5 män), 9 personer var 45-65 år (7 kvinnor, 3 män).

### *Tid i insats:*

Inskrivningstiden är 12-16 veckor med möjlighet till aktivitet cirka 2 timmar/dag,

5 dagar/vecka. Det finns möjlighet till förlängning om det finns ett behov av det hos deltagaren. Förlängning har också skett för att undvika att deltagare gått hemma i väntan på att annan aktivitet ska ta vid och när deltagare periodvis saknat handläggare.

Genomsnittstid för inskrivning fram till sista augusti har varit 4,3 månader (3,7 månader för kvinnor och 4,8 månader för män).

### *Vid avslut:*

De som slutfört insatsen har överlag varit nöjda. Det är någon enstaka person som upplevt sin hälsa försämrad efter deltagandet i Hälsa för Alla. De som fullföljt har haft en planering vidare när de avslutats.

15 personer har avslutats hittills under året. Av dem har 3 personer gått vidare till arbete, studier eller arbetssökande, 8 personer har fortsatt i rehabilitering och 4 personer har sjukdom som avslutsanledning. Det finns både män och kvinnor i samtliga grupper.

Sjukdom som avslutningsanledning innebär i de flesta fall att deltagaren inte klarat av att fullfölja utan avbrutit sitt deltagande i förtid. Orsak kan t.ex. vara försämrat fysiskt/psykiskt mående eller återfall i missbruk.

Försörjningskällan har inte förändrats från före start till efter avslut för de 15 personer som avslutats. Majoriteten av deltagarna har haft försörjningsstöd och ett fåtal har haft aktivitetsstöd eller sjukpenning/rehabpenning.

### *Livskvalitet:*

Tittar man på de som fyllt i skattningsskalor både vid start och avslut (Friska Vindar deltagare ej medräknade) så har 6 av 10 ökat sin upplevda totala hälsa, 2 av 10 förbättrat kosten, 4 av 10 förbättrat sin fysiska aktivitet, 5 av 10 upplever mindre stress och 4 av 10 bättre sömn.

Den sociala samvaron och att få träffa andra i liknande situation är en viktig faktor som många påtalar.

### *Indikatorer:*

Efter 2018 års indikatormätning har personalen samlats och reflekterat över resultatet av mätningen i en workshop. Detta är viktigt att ta med sig framåt:

- Hur man bemöter människor i olika situationer är avgörande.
- Känslan av egenmakt är så viktig!
- Det är viktigt att vara tydlig med vad planering faktiskt är. Uppfattning om vad som är en planering är olika bland olika människor. Personer räknar ibland inte vårdinsats som en vidare planering. Det är bra att använda sammanfattningar för att förtydliga vilken planering som är lagd.
- Personalen har blivit mer medveten och bär med sig indikatorfrågor i verksamheten i bakvudet.
- Det är också viktigt att tänka på tidpunkten för utdelning av enkäten. Det behöver vara ett individanpassad tillfället för delgivandet av enkäten, utifrån de förutsättningar individen har att besvara en enkät. Bör till exempel inte ske direkt efter ett uttröttande uppföljnings- eller avslutningsmöte.
- Enkätverktyget kan behöva förenklas. Enkäterna finns på olika språk men många svarar ändå inte p.g.a. språkbrist. Detta färgar också resultaten.



## Uppföljning januari- augusti 2019 Trampolinen Lilla Edet

### Bakgrund

Trampolinen i Lilla Edet har funnits som samverkansinsats och har varit en del i kommunens verksamhet sedan 2013. Insatsen är inne på sista halvåret, insatsen avslutas i december 2019. Syftet med insatsen är att ge personer med funktionsvariation och/eller av annan anledning, som har behov av extra stöd, hjälp med att komma ut på arbetsmarknaden. Samverkansinsatsen kommer att delvis implementeras i kommunens verksamhet.

### Samverkan mellan myndigheter

Insatsen har efter dessa år blivit en del av socialsekreterarna arbete och planering. Trampolinen har byggt upp en direktkontakt med vårdcentralerna i kommunen vilket har gjort det mycket lättare att komma i kontakt med vården och detta har handläggare som arbetar med försörjningsstöd fått nytta av. En av effekterna är att deltagaren får de intyg som behövs för att övriga myndigheter ska kunna arbeta vidare med deltagaren. Om det uppstår missförstånd mellan patient och vården brukar rehab. koordinatorn kontakta handläggarna på Trampolinen. Dessutom har Trampolins handläggare fått till sig, av vården, att kartläggningen är till stor nytta för läkarnas insatser och planering.

### Horisontella principer

Trampolinen i Lilla Edet ägnar stor tid under veckoträffarna med olika teman att vända och vrida på frågeställningar angående horisontella principer. Handledarna försöker att frikoppla sig från det traditionella sättet, att tänka manligt kvinnligt, om vilken praktikplats som passar vem. Rebecca Gardendahl har genomfört föreläsningar och hon har lagt en grund för tankar om horisontella principer för handledare och deltagare.

### Resultat

#### ***Uppföljning av antal deltagare och platser:***

Trampolinen i Lilla Edet har en budget för 30 platser. Hittills har det börjat 15 nya deltagare och 12 deltagare har slutat under året, 16 deltagare är pågående.

Utöver dessa deltagare har det varit 9 deltagare från målgruppen Friska Vindar. 5 av dessa deltagare är fortfarande inskrivna på Trampolinen i Lilla Edet.

Totalt är det 21 deltagare inskrivna. Fler platser efterfrågas av Arbetsförmedlingen och Lilla Edets kommun men för tillfället arbetar det bara en handledare på Trampolinen i Lilla Edet.

**Målgruppsbeskrivning:**

Unga vuxna 20-29 år och kvinnor upp till 45 år som behöver extra stöd samt insats från minst två myndigheter. Trampolinen i Lilla Edet har gjort avsteg från åldern på deltagarna om det har funnits lediga platser. Under januari till augusti har det varit 28 deltagare inskrivna, 18 kvinnor och 10 män. 12 deltagare har varit under 30 år och 16 deltagare över 30 år. Utbildningsbakgrund, några saknar grundskola, 15 har klarat av grundskolan och 11 har klarat gymnasiet. Strax över hälften av deltagarna har haft offentlig försörjning över 4 år.

**Tid i insats:**

12 deltagare har avslutats under perioden januari – augusti 2019, 8 deltagare har slutat inom 6 månader, 4 har haft behov av hela insattiden 12 månader.

**Vid avslut:**

4 av 10 avslutade har börjat arbeta/studera och 8 av 10 har gått till arbetslinjen. 3 har avslutats p.g.a. sjukdom och fortsatt rehabilitering. Resultatet visar på att de som har försörjningsstöd när de börjar har även det när de avslutas, vi hänvisar till att över hälften har haft försörjningsstöd över 4 år. Vi frågar oss skulle insatsen kommit tidigare?

**Livskvalitet:**

Upplevd livskvalitet, 7 av 10 deltagare upplever en högre livskvalitet vid avslut efter insatsen på Trampolinen Lilla Edet.

**Indikatorer:**

Resultatet från mätningen som avslutades oktober 2018 visade på att kvinnor var mer nöjda än män, vi tror att män har svårare att ta hjälp. Fråga 8-10 vid avslut, om framtida planering, fick något lägre resultat. En lärdom är att ha avslutningsmöten med remittenterna och vara tydlig med vad som är nästa steg, med svar på hur, när, och vem.

**Lilla Edet 190829**

**Linda Huhtala & Gunborg Olofsson**



## Uppföljning januari- augusti 2019 "Case Manager"

### Bakgrund

Case manager Grästorps har pågått sedan 180101, detta med utföraren Niklas Krantz. De personer som har behov av att två eller flera myndigheter samverkar för att hen ska komma närmare arbete, börja studera eller annat som på sikt leder till arbete. Case Manager ska utifrån individens behov arbeta med social färdighetsträning, ångest och aktivering för att få till en bättre hälsa m.m. Case Manager kan även vara ett aktivt stöd vid en arbetspraktik, detta genom den evidensbaserade metoden Supported Employment

### Samverkan mellan myndigheter

Insatsen Case Manager har i mitt arbete vid flera tillfällen fungerat som en "dörröppnare" i samverkansärenden med olika myndigheter. Man får ett annat bemötande i kontakt med andra myndigheter då man presenterar sig som Case Manager.

I vissa ärenden har jag märkt att myndigheter kan vara väldigt "spretiga" och att många klienter kommer i kläm. Jag anser att gentemot spretiga myndigheter är en Case Manager en framgångsfaktor, detta eftersom att en Case Manager oftast har en samlad bild av klienten och förhoppningsvis en fungerande relation. Funderingar finns på om alla klienter skulle kunna få en specifik handläggare (likt en Case Manager) som är delaktig i alla samverkande myndigheter.

### Horisontella principer

Jag tycker definitivt att insatsen Case Manager åstadkommer förändring utifrån de horisontella principerna. Jag tänker att alla som innefattas utav insatsen bemöts på ett icke-diskriminerande, jämställt sätt. Detta oavsett vilken bakgrund de har och vad de har gjort/inte gjort. Tanken med Case Manager enligt min mening är att man som Case Manager ska vara en person som är lättillgänglig och finns för klienterna.

### Resultat

Sedan uppstart har 12 personer fått ta del utav insatsen Case Manager i Grästorps. För tillfället bekostar Case Manager- insatsen en arbetsträning på en arbetsplats, något som uppskattas utav både företaget och den enskilde klienten.

1 av 5 kvinnor har efter insatsen återgått till förvärvsarbete.

2 av 5 kvinnor har under den gångna perioden flyttat från kommunen och avböjt sin insats.

2 av 7 män har under insatsperioden avslutat sin insats av personliga skäl.

*Uppföljning av antal deltagare och platser.*

*Målgruppsbeskrivning:* Målgruppen omfattas av arbetslösa män och kvinnor i åldern 20-50 år som är i behov av stöd från fler än en samverkande organisation. Personerna kan komma från samtliga medlemmar i förbundet.

*Tid i insats:* 8 månader

Niklas Krantz 2019-08-15



## Uppföljning januari - augusti 2019 praktikplatssamordnare

### Bakgrund

2019 startade arbetsmarknadsenheten Alla behövs i jobb som en modell för att öka utflödet från försörjningsstöd till egenförsörjning för individen. Modellen utgår från Jobbcenter där kartläggning görs i samverkan mellan Arbetsmarknadsstöd, Socialt stöd och försörjning och Arbetsförmedlingen som en part. Utifrån den nya metoden Alla behövs i jobb blev behovet av praktikplatssamordnare synligt, ett nytt uppdrag att arbeta med privat näringsliv för att skapa fler platser för målgruppen behövdes samtidigt som insatserna behövdes förstärkas och tydliggöras i stadens verksamheter. Utifrån ovan beskrivna behov ansöktes om medel projekt praktikplatssamordnare - 1 tjänst som har huvudansvaret för att tillsammans med jobbcoacher utveckla metoder och skapa praktikplatser tillsammans med privat näringsliv för fler utgångar för försörjningsstödstagare har nu varit igång under första halvåret 2019.

### Samverkan mellan myndigheter

Praktikplatssamordnarens arbetar övergripande för att skapa kontakter/platser. Tillsammans med rekryterare och jobbcoacher skapas fler platser i offentlig och privat verksamhet. Under första halvåret har stor del använts till dialogmöten med ovanstående med målet att rekvirera arbetsträning/praktikplatser. Arbetet har skett i nära samverkan med Arbetsförmedlingen och platsbankerna inom respektive organisation har kunnat nyttjas utifrån individens behov.

För att säkerställa verksamheten har praktikplatssamordnaren även haft som uppgift att ta fram blanketter och dokument som är nödvändiga för att följa lagar och riktlinjer samt ha koll på försäkringar samt driva facklig samverkan.

Praktikplatssamordnaren deltar också i arbetet med en lokal kompetensplattform där Kunskapsförbundet Väst, Arbetsförmedlingen, Trollhättans Stads Personalavdelning, Näringslivsenheten samt AME Vänersborg finns representerade. På strategisk nivå diskuteras bl.a. kompetensbehoven inom näringslivet samt hur vi kan möta vissa av dessa med den målgrupp som står en bit ifrån arbetsmarknaden.

Utifrån praktikplatsanskaffningen deltar samordnaren även i en arbetsgrupp inom DUA (AF, AME Trollhättan/Vänersborg samt Vuxenutbildningen) där man praktiskt sjesätter olika jobbspår ihop med företag som har rekryteringsbehov.

I och med nära koppling med Jobbcenter kan informationen snabbt ges och ev. matchning ske.

### Resultat utifrån uppställda mål

Att skapa 100 platser för praktik/arbetsträning inom privat näringsliv



Under första halvåret har en platsbank upprättas med 32 företag (37 platser ) som samarbetar med jobbcentrum i att ta emot praktikanter men också genom att komma till jobbcentrum och presentera sitt företag. Via social hänsyn vid upphandling har vi också upparbetade kontakter med 5 företag inom byggbranschen som tar emot praktikanter utifrån upphandlade projekt

Företagen som har etablerats samarbete med har en spridning på yrkesområdena; livsmedelsbutiker, detaljhandel, transport/flytt, lager, restaurang, bygg, måleri, IT/webbdesign, fastighetservice, grönytor, postsortering, administration, städ, hunddagis, industritextil, bil/MC verkstad och tekniskt område.

Privata företag har bjudits in till Jobbcentrum för information om satsningen Alla behövs i Jobb och samtal om samarbete och praktikplatser.

I och med att metoden utvecklats och jobbcoacher anställts under våren räknar vi med att uppnå målet 100 platser vid årets slut.

#### Att skapa och genomföra tre handledarutbildningar á tre halvdagar, 45 personer totalt

Inbjudan till handledarutbildning skickades i maj till såväl externa kommunala verksamheter som privata samarbetspartners. Planen var att de skulle genomföras i början av juni. Tyvärr anmälde sig för få och då beslutades att planera för nya utbildningstillfällen och skicka ny inbjudan till hösten.

#### Att skapa underlag som ligger till grund för en snabbare process att hitta den mest lämpliga praktikplatsen utifrån individens behov

Jobbcoacherna inom Alla behövs i jobb arbetar också med praktikanskaffning och platser utifrån kartläggningen som genomförts på jobbcentrum. Tillsammans med individen upprättar man en handlingsplan för vägen vidare mot egenförsörjning.

Det strategiska arbetet med näringsliv och offentlig förvaltning som praktikplatssamordnaren står för lägger grund för det individuella arbetet som utförs av jobbcoach och deltagare.

#### .Att bygga upp en platsbank med företag som är villiga att ta emot praktikanter och som ser möjliga rekryteringar

Platsbanken är under uppbyggnad och modellen med jobbcoacher prövas mot varje arbetsplats, möjliga rekryteringar är en färskvara som hela tiden måste uppdateras. Genom nätverket praktikplatssamordnare, jobbcoacher och arbetsförmedlare skaffar man sig en gedigen kunskap om arbetsmarknadens behov och kan därigenom "marknadsföra individer i rätt ögonblick".

#### Att sprida den framtagna modellen till andra verksamheter/projekt/samverkansinsatser som finansierats av Samordningsförbundet

Erfarenhetsutbyte med All In är uppstartad genom möten mellan arbetsförmedlingens kontaktperson i projektet samt projektledaren för Vägen vidare.

Trollhättan 2019 08 15

Annika Andersson